

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

d.d. 1 mei 2018

1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("**Voorwaarden**") wordt verstaan onder:
- "**Saint-Gobain PAM Nederland**": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Saint-Gobain PAM Nederland B.V., kantoorhoudende te Almere;
 - "**Opdrachtgever**": iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Saint-Gobain PAM Nederland een Overeenkomst sluit, danwel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Saint-Gobain PAM Nederland een aanbieding doet of jegens wie Saint-Gobain PAM Nederland enige (rechts) handeling verricht;
 - "**Order**": iedere opdracht van Opdrachtgever aan Saint-Gobain PAM Nederland;
 - "**Overeenkomst**": iedere Overeenkomst die tussen Saint-Gobain PAM Nederland en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
 - "**Producten**": alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.
- 1.2 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Saint-Gobain PAM Nederland en Opdrachtgever. De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door Saint-Gobain PAM Nederland uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Door het plaatsen van een order bij Saint-Gobain PAM Nederland BV verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
- 1.4 Onze algemene voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op onze website: www.sgps.nl
- ## 2 Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten en opgaven en aanduidingen van Producten
- 2.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Saint-Gobain PAM Nederland niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
- 2.2 Indien een Order wordt geannuleerd is Opdrachtgever aan Saint-Gobain PAM Nederland annuleringskosten verschuldigd.
- 2.3 Een Overeenkomst komt tot stand indien en voorzover Saint-Gobain PAM Nederland een Order (schriftelijk) aanvaardt of door Saint-Gobain PAM Nederland uitvoering aan een Order wordt gegeven.
- 2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien en voorzover zij schriftelijk door Saint-Gobain PAM Nederland zijn bevestigd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 2.5 Alle opgaven door Saint-Gobain PAM Nederland omtrent de aanwezige voorraad, alsmede van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Saint-Gobain PAM Nederland kan er echter niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten.
- ## 3 Prijzen
- 3.1 Alle prijzen van Saint-Gobain PAM Nederland zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Opdrachtgever de kosten van verpakking en verzending, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van de Producten en het vervoer daarvan.
- ## 4 Betaling
- 4.1 Opdrachtgever zal de haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum aan Saint-Gobain PAM Nederland betalen. Alle betalingen zullen, ter keuze van Saint-Gobain PAM Nederland, te harer kantore of op een door haar aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan. In het geval ten kantore van Saint-Gobain PAM Nederland wordt betaald, zal dit geschieden in contanten of door middel van gegarandeerde giro- of bankcheques.
- 4.2 Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Saint-Gobain PAM Nederland op te schorten.
- 4.3 Indien op enig moment bij Saint-Gobain PAM Nederland gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, heeft Saint-Gobain PAM Nederland het recht, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat (gedeelte)lijke vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Saint-Gobain PAM Nederland, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Saint-Gobain PAM Nederland.

- 4.4 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Saint-Gobain PAM Nederland op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4.5 Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 5%.
- 4.6 Indien Opdrachtgever jegens Saint-Gobain PAM Nederland in verzuim is, is hij verplicht Saint-Gobain PAM Nederland de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van Euro 500,-, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 4.7 Indien Saint-Gobain PAM Nederland, nadat Opdrachtgever in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Opdrachtgever richt, doet dit niet af aan het bepaalde in 4.4, 4.5 en 4.6.
- ## 5 Eigendomsvoorbehoud
- 5.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst aan Saint-Gobain PAM Nederland verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.
- 5.2 Voordat de eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Saint-Gobain PAM Nederland eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van Opdrachtgever's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. Opdrachtgever zal zijn afnemer van eventuele eigendomsrechten van Saint-Gobain PAM Nederland op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien en zolang Saint-Gobain PAM Nederland eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever Saint-Gobain PAM Nederland onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal Opdrachtgever Saint-Gobain PAM Nederland op Saint-Gobain PAM Nederland's eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan Saint-Gobain PAM Nederland eigenaar is, zich bevinden.
- 5.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Saint-Gobain PAM Nederland. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de Producten onverwijld wordt opgeheven.
- ## 6 Afleveringstermijn
- 6.1 Een door Saint-Gobain PAM Nederland opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Saint-Gobain PAM Nederland geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Saint-Gobain PAM Nederland verstrekte gegevens. Deze afleveringstermijn zal door Saint-Gobain PAM Nederland zo veel mogelijk in acht worden genomen.
- 6.2 Bij levering van kleine partijen dient Opdrachtgever er rekening mee te houden dat deze voor verzending door de fabriek zullen moeten wachten op samenlading met andere, voor Saint-Gobain PAM Nederland bestemde partijen. Indien Opdrachtgever afzonderlijke verzending heeft bedongen, zullen de daarmee gepaard gaande extra kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.3 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding terzake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voorzover dat strikt noodzakelijk is.
- 6.4 Saint-Gobain PAM Nederland heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.
- ## 7 Aflevering en risico
- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de Producten steeds franco op de overeengekomen plaats van bestemming in Nederland, voorzover deze met gewone verkeersmiddelen via verharde wegen bereikbaar is.
- 7.2 Het lossen geschiedt door en voor rekening van Opdrachtgever. Ook eventueel verder transport komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen die voor een snelle lossing noodzakelijk zijn. Alle kosten welke ten gevolge van het niet nakomen van deze verplichting ontstaan, komen voor rekening van Opdrachtgever.

- 7.3 Neemt Opdrachtgever de Produkten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Saint-Gobain PAM Nederland is in dat geval gerechtigd de Produkten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 8 **Overmacht**
- 8.1 Indien Saint-Gobain PAM Nederland door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 8.2 Duurt de overmachtstoestand 6 maanden, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
- 8.3 Ingeval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding.
- 8.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Saint-Gobain PAM Nederland onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Saint-Gobain PAM Nederland kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: gebrek aan grondstoffen, stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie door Saint-Gobain PAM Nederland of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 8.5 Saint-Gobain PAM Nederland zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.
- 9 **Inspectie en klachten**
- 9.1 Opdrachtgever is verplicht de Produkten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) controleren. Geconstateerde manco's, gebreken, beschadigingen etc. dienen uiterlijk binnen 48 uur na aankomst van de Produkten schriftelijk aan Saint-Gobain PAM Nederland worden gemeld.
- 9.2 Indien Opdrachtgever heeft bedongen de Produkten reeds voor verzending te inspecteren, is hij verplicht de Produkten - op een door Saint-Gobain PAM Nederland aan te wijzen plaats - nauwkeurig door hemzelf of een in zijn opdracht handelende derde te doen inspecteren. De kosten van de inspectie komen voor rekening van Opdrachtgever. Bij geconstateerde gebreken dienen deze onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk aan Saint-Gobain PAM Nederland te worden gemeld.
- 9.3 Gebreken, die redelijkerwijs niet tijdens de in lid 1 en lid 2 genoemde inspectie(s) hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 8 dagen na aankomst van de Produkten schriftelijk aan Saint-Gobain PAM Nederland worden gemeld.
- 9.4 Na het constateren van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Produkten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 9.5 Opdrachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Saint-Gobain PAM Nederland in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie.
- 9.6 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Opdrachtgever geen rechten ontnemen.
- 9.7 Indien Opdrachtgever niet tijdig en correct heeft gereclameerd, danwel geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever geen aanspraken terzake.
- 9.8 Het staat Opdrachtgever niet vrij de Produkten te retourneren, voordat Saint-Gobain PAM Nederland daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor Saint-Gobain PAM Nederland.
- 10 **Verplichtingen van Saint-Gobain PAM Nederland**
- 10.1 Saint-Gobain PAM Nederland staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de Produkten bij aflevering beantwoorden aan hetgeen terzake is overeengekomen mits deze normaal en zorgvuldig worden gebruikt en de in de instructiebladen gegeven instructies stipt en volledig worden nagekomen.
- 10.2 Indien Saint-Gobain PAM Nederland Produkten aan Opdrachtgever aflevert, die Saint-Gobain PAM Nederland van diens toeleveranciers heeft verkregen, is Saint-Gobain PAM Nederland nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Saint-Gobain PAM Nederland ten opzichte van diens toeleveranciers aanspraak kan maken.
- 10.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 9 is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de Produkten niet beantwoorden aan hetgeen terzake is overeengekomen, danwel materiaal en/of constructiefouten vertonen, heeft Saint-Gobain PAM Nederland de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Produkten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Produkten, hetzij de betreffende Produkten deugdelijk te repareren, hetzij tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Produkten de koopprijs daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Saint-Gobain PAM Nederland terzake van haar verplichtingen volledig gekweten.
- 11 **Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 11.1 Saint-Gobain PAM Nederland is niet aansprakelijk voor schade aan de Produkten anders dan met inachtneming van het bepaalde in artikel 10. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Saint-Gobain PAM Nederland te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van het Produkt terzake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan, danwel - voorzover het een door Saint-Gobain PAM Nederland verzekerd risico betreft - tot het bedrag waarvoor de afgesloten verzekering dekking biedt.
- 11.2 Saint-Gobain PAM Nederland is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die Opdrachtgever of een derde terzake van (het gebruik van) de Produkten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 11.3 Saint-Gobain PAM Nederland zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 13.1 en 13.2, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Saint-Gobain PAM Nederland.
- 11.4 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Saint-Gobain PAM Nederland zal Opdrachtgever Saint-Gobain PAM Nederland vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Produkten en zal hij Saint-Gobain PAM Nederland alle schade vergoeden die Saint-Gobain PAM Nederland lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 12 **Verzuim/ontbinding**
- 12.1 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Saint-Gobain PAM Nederland gerechtigd:
- de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of
 - die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 12.2 Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Saint-Gobain PAM Nederland Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Saint-Gobain PAM Nederland zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat nakoming door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.
- 12.3 Het bepaalde in de artikelen 12.1 en 12.2 doet niet af aan de overige rechten van Saint-Gobain PAM Nederland op grond van de wet en de Overeenkomst.
- 12.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in 12.1 of 12.2 zijn alle vorderingen van Saint-Gobain PAM Nederland op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Saint-Gobain PAM Nederland gerechtigd de betreffende Produkten terug te nemen.
- 13 **Toepasselijk recht, bevoegde rechter**
- 13.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 13.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat Saint-Gobain PAM Nederland het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.
- Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Lelystad, onder nummer 99/037. Een exemplaar van de voorwaarden zal op verzoek kosteloos worden verstrekt.